

## A garancia kezdete

Az utolsó oldalon található listában felsorolt a fotovoltaikus napelem modulok hibátlan működésére a Ningbo Ulica Solar Science & Technology Co. Ltd. (Ulica Solar) garanciát vállal. A garanciavállalás a termék végfelhasználónál történő üzembe helyezésének napján kezdődik, de legkésőbb az Ulica Solar gyártóüzeméből történő elszállítás után 12 hónappal.

### 1. 10 év limitált termékgarancia

Az Ulica Solar garantálja, az általa gyártott napelem modulok mentesek minden alapanyag és gyártási hibától, beleértve a gyári egyenáramú csatlakozókat és kábeleket is. A garancia időtartama szakszerű telepítés, rendeltetésszerű használat és normál üzemi körülmények között a garancia kezdetétől számított 10 év (120 hónap).

Garanciális hiba esetén az Ulica Solar saját döntése alapján megjavítja, vagy kicseréli a meghibásodott napelemet, vagy pedig visszatéríti annak aktuális piaci árát.

A 10 éves termékgarancia érvényesítésének kizárólag ez a három módja áll fenn és kizárólag a fent említett időtartamban.

A termék teljesítményére további 15 év azaz 25 év limitált teljesítmény garancia vonatkozik.

### 2. 25 év limitált teljesítmény garancia

Az Ulica Solar garantálja, hogy a garancia kezdetétől számított 25 éven belül a napelemek teljesítményének csökkenése az adott termék adatlapján feltüntetett névleges teljesítményhez képest standard teszt körülmények között (STC) nem haladja meg a következőket:

- Polikristályos napelemek esetén az első évben 2,5%-ot, majd az azt követő években évi 0,7%-ot. A napelemek teljesítménye a garancia kezdetétől számított 25. évben sem csökken 80% alá.
- Monokristályos napelemek esetén: az első évben 3,5%-ot, majd az azt követő években évi 0,68%-ot. A napelemek teljesítménye a garancia kezdetétől számított 25. évben sem csökken 80% alá.

Ha a napelemek teljesítménye nem éri el a fentiekben meghatározott értékeket a garancia időtartama alatt, akkor az Ulica Solar saját eszközeivel felméri az ügyfél kérésére a keletkezett energiaveszteséget. Az energiaveszteség kompenzálására az Ulica Solar az energiaveszteség mértékének megfelelő teljesítményű napelemeket bocsát díjmentesen a vásárló rendelkezésére.

A „névleges teljesítmény” a napelem teljesítménye Watt Peak-ben (Wp) meghatározva, vagyis a napelem legnagyobb teljesítménye standard teszt körülmények között (fény spektrum: AM 1,5, besugárzás: 1000 W/m<sup>2</sup>, cellák hőmérséklete: 25°C).

A mérések az IEC60904 szabványnak megfelelően történnek a csatlakozásoknál, vagy a bekötődobozoknál (ahol lehetséges) az Ulica Solarnál a termék gyártásakor érvényben levő kalibrációs és tesztelési előírásoknak szerint.

A napelemekre vonatkozó garancia magában foglalja a szállítási, vámkezelési és egyéb költségeket, és minden költséget, amely a modulok elküldésével, visszaküldésével, újraküldésével, telepítésével, eltávolításával, vagy újratelepítésével kapcsolatban felmerül.

### 3. Kizárások és korlátozások

Garanciális igényt kizárólag a garancia érvényességi idején belül van lehetőség benyújtani. A garancia nem vonatkozik olyan termékekre, amelyekkel kapcsolatban az Ulica Solar szakértői vizsgálata szerint megállapítják a következőket:

- módosítás, nem hivatalos helyen történő javítás, nem rendeltetésszerű használat, elhanyagolás, baleset
- nem megfelelő telepítés, vagy használat
- az Ulica Solar telepítési és karbantartási útmutatójának figyelmen kívül hagyása
- olyan szakemberek által végzett javítás, akik nem rendelkeztek a megfelelő jogosultságokkal
- a napelemek típusjelzését, vagy gyári számát megváltoztatták, törölték, vagy olvashatatlanná vált
- túl nagy feszültség vagy áramerősség, vagy szélsőséges időjárási viszonyok (pl. savas eső)

- hibás elemek a telepítéshez használt szerelvényekben
- penészesedés, vagy ahhoz hasonló hatások
- extrém hőmérsékleti, vagy környezeti viszonyok, vagy a környezeti viszonyok hirtelen változása, korrózióknak, oxidációnak való kitettség, illetéktelenek által végzett módosítások vagy bekötések, a termék illetéktelenek által történő felnyitása, utángyártott alkatrészekkel való javítása, baleset, Vis major (pl. villámcsapás, földrengés), kémiai anyagok hatása, vagy bármilyen már külső behatás, amire az Ulica Solarnak nincs befolyása (pl. tűzkár, árvíz)

## 4. A garancia hatóköre

A napelemek limitált garanciája kizárólag a jelen dokumentumban közölt feltételekkel érvényes és nem terjed ki semmilyen más kifejezett vagy következtetett garanciákra, beleértve, de nem kizárólagosan az Ulica Solar által bizonyos kifejezett alkalmazási, használati, vagy telepítési módokkal kapcsolatosan vállalt garanciákat, kötelezettségeket vagy felelősségvállalást, hacsak ezt az Ulica Solar előzőleg kifejezetten írásban nem jelezte.

Az Ulica Solar nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget a napelemekhez, azok használatához, vagy telepítéséhez köthető személyi, vagy anyagi károkért, vagy egyéb veszteségekért. Az Ulica Solar semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé semmiféle ilyen közvetlen vagy közvetett módon keletkező kárért.

Különösen igaz ez a profitban, termelési időben, vagy bevételben történő kiesésre. Az Ulica Solar teljes felelősségvállalása nem haladhatja meg az általa gyártott napelemekért a vásárló által fizetett összeg mértékét.

## 5. A garancia érvényesítése

Az ügyfél köteles a garanciális igényét az Ulica Solar felé a probléma jelentkezése után haladéktalanul jelezni. Az Ulica Solar értesítése történhet postai úton az Ulica Solar címére küldött ajánlott levélben, vagy az Ulica Solar e-mail címére küldött elektronikus levél formájában.

A garanciális igény bejelentéséhez az ügyfélnek csatolnia kell a garanciális hibát alátámasztó bizonyítékot, a termékek gyártási számát, valamint a vásárlás vagy telepítése dátumát igazoló dokumentumot, valamint a kereskedelmi számlát, amin látható a vásárlás dátuma, a termék ára, a termék típusa, a forgalmazó aláírása és bélyegzője.

Termék visszaküldését az Ulica Solar csak akkor fogadja el, ha arra előzőleg írásban kifejezetten engedélyt adott.

## 6. Jogviták

Ha a feleknek nem sikerül egyezsége jutniuk a garanciális igénnyel kapcsolatban, akkor egy neves nemzetközi tanúsító szervezetet (pl. a TÜV, vagy Japánban a JET) kérnek fel a végső állásfoglalásra. Ennek minden díját és költségét külön megállapodás hiányában a vesztes félnek kell állnia.

## 7. Vegyes rendelkezések

A napelemek kijavítása vagy cseréje nem indít el újabb garanciális időszakot, és nem jár a garanciális időszak meghosszabbodásával.

Minden lecserélt napelem az Ulica Solar tulajdonába kerül. Az Ulica Solar fenntartja magának a jogot, hogy az eredetitől eltérő méretű/színű/formájú/teljesítményű napelemet szállítson, amennyiben a hibás napelem típusának gyártása időközben megszűnt.

## 8. Garancia átruházhatósága

A garancia abban az esetben átruházható, ha a napelemek a tulajdonosváltáskor az eredeti telepítési helyükön maradnak, változatlan formában.

A garancia érvényét veszti ha a napelemeket az Ulica Solar beleegyezése nélkül áthelyezik.

## 9. Vis Major

Az Ulica Solar nem vállal felelősséget az ügyfelei, vagy más harmadik felek részére hibás teljesítés, vagy nem teljesítés esetén (beleértve a garanciális igényeket), amennyiben azokat háború, felkelés, sztrájk, háborús helyzet, vírus, vagy valamilyen járvány, tűzeset, árvíz vagy bármi más olyan esemény okozta, amelyekre az Ulica Solarnak nincs befolyása.

Ilyen esetekben az Ulica Solar a garanciális igények teljesítését felfüggesztheti addig az időpontig, amíg a fennálló helyzet elhárul.

## 10. Érvényesség

A napelemekre vonatkozó garancia a forgalmazó pecsétjével és aláírásával ellátott kereskedelmi számlával vagy kivitelezői szerződéssel együtt érvényes, és kizárólag a dokumentum elején felsorolt típusokra vonatkozik.

## Elérhetőségek

### Gyártó:

Ningbo Ulica Solar Solar Science & Technology Co., Ltd.  
Add: No.181,Shanshan Road, Wangchun Industrial Area,  
Yinzhou District, Ningbo, China (PC: 315177)  
Tel: 86-574-28828976  
Fax: 86-574-28828973  
Email: sales@ulsolar.com.cn  
Web: www.ulicasolar.com

### Magyarországi iroda:

Nádland Kft  
Cím: 1106 Budapest, Jászberényi út 47/b  
Tel: +3612602887

## Garanciális típusok

Az Ulica Solar garanciavállalása az alábbi napelem típusokra érvényes:

UL-XXXD-16, XXX=40, 45;  
UL-XXXD-20, XXX=50, 55, 60;  
UL-XXXD-24, XXX=60, 65, 70;  
UL-XXXD-28, XXX=65, 70, 75, 80;  
UL-XXXD-32, XXX=75, 80, 85, 90, 95;  
UL-XXXD-36, XXX=80, 85, 90, 95, 100, 105;  
UL-XXXD-40, XXX=90, 95, 100, 105, 110, 115, 120;  
UL-XXXD-72, XXX=155,160,165,170,175,180,185,190,195,200,205,210,215;  
UL-XXXD-84, XXX=205,210,215,220,225,230,235,240,245,250;  
UL-XXXD-96, XXX=235,240,245,250,255,260,265,270,275,280,285,290;  
UL-XXXM-28, XXX=110,115,120,125;  
UL-XXXM-32, XXX=125, 130, 135, 140, 145;  
UL-XXXM-36, XXX=140, 145, 150, 155, 160;  
UL-XXXM-48, XXX=170,175,180,185,190,195,200,205,210,215;  
UL-XXXM-54, XXX=190,195,200,205,210,215,220,225,230,235,240;  
UL-XXXM-60, XXX=210,215,220,225,230,235,240,245,250,255,260,265,270  
UL-XXXM-72, XXX=250,255,260,265,270,275,280,285,290,295,300,305,310,315,320,325  
UL-XXXP-28, XXX=105,110,115,120;  
UL-XXXP-32, XXX=120,125,130,135,140;  
UL-XXXP-36, XXX=140,145,150,155;  
UL-XXXP-48, XXX=160,165,170,175,180,185,190,195,200,205,210;  
UL-XXXP-54, XXX=180,185,190,195,200,205,210,215,220,225,230,235  
UL-XXXP-60, XXX=200,205,210,215,220,225,230,235,240,245,250,255,260;  
UL-XXXP-72, XXX=240,245,250,255,260,265,270,275,280,285,290,295,300,305,310,315;